



문서번호 : 25-CZ268

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 네팔 시위 관련 카트만두(KTM)노선 항공권 처리 지침 공지

중국남방항공은 승객의 안전보장을 위하여, 네팔 지역 시위 관련 카트만두(KTM) 노선의 항공권 특수처리 지침을 다음과 같이 공지 드리오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1.대상 항공권

- 노 선 : 카트만두(KTM)
 - 구매일 : 2025년 9월 9일 17시(포함) 이전에 발권 또는 재발행된 항공권
 - 탑승일 : 2025년 9월 9일(포함) ~ 2025년 9월 28일(포함)
- 위 구매일 및 탑승일에 해당하는 CZ 784 STOCK 중국남방항공 실제 운송 혹은 CZ항공편명이 부여된 코드쉐어편의 카트만두 공항 출도착(경유포함) 항공권
※해당 구매일 및 탑승일은 중국시간 기준 입니다.

2.처리 지침

- 항공편 출발 전 사전 예약 취소한 승객에 한하여, 항공권의 유효기간 내 재발행 수수료 1회 및 환불 수수료 면제
- 1) 날짜변경
 - 동일한 노선으로 최초 1회에 한하여 변경 수수료 면제되며, 운임 차액은 징수
 - 추후 재변경 시, 원래 규정에 따라 처리
- 2) 환불
 - 티켓 유효기간 내 환불 신청하면 환불수수료 면제
 - 위의 지침에 따라 한번 변경된 티켓을 환불하는 경우, 원래 규정에 따라 처리
- 3) 기타사항
 - 기타 상황은 원래 티켓 사용조건에 따라 처리

3. 처리 방법

- 첨부파일란의 '중국남방항공 웨이버코드 신청표' 엑셀파일 첨부하시어, 재무부 메일로 selcz@hotmail.com 접수해 주시기 바랍니다. 메일 제목은 반드시 [환불페널티 웨이버] 혹은 [변경페널티 웨이버]로 기재하시고, 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여받으신 후, 환불 및 변경을 진행해 주시기 바랍니다.



2025년 9월 10일

중국남방항공 한국지사